

Szanowni Państwo,

Rok 2019 był kolejnym rokiem dynamicznego rozwoju naszej instytucji. W ciągu roku aktywa



Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej wzrosły o ponad 112 milionów dolarów (5,73%), portfolio pożyczkowe wzrosło o prawie 57 milionów dolarów (5,10%), natomiast kwota powierzonych nam depozytów powiększyła się o prawie 78 milionów dolarów (4,41%). Cieszy nas przede wszystkim coraz większa liczba osób korzystających z naszych usług. Na koniec grudnia 2019 r. PSFCU miała 100 841 Członków – to wzrost 3,89% w stosunku do końca 2018 r. W roku 2019 przyłączyły się do nas 9 263 nowe osoby. W rezultacie działalności operacyjnej zysk netto Naszej Unii za rok 2019 wyniósł 13,1 miliona dolarów.

W tym samym czasie dokonaliśmy też wielu nakładów inwestycyjnych. W styczniu 2019 r. oficjalnie został otwarty pierwszy oddział w stanie Pensylwania (Stroudsburg), a w listopadzie otwarty został szósty oddział w stanie Illinois (Orland Park). W maju zakończyliśmy relokację naszego oddziału w Mt. Prospect, IL do nowej, większej i bardziej nowoczesnej siedziby. Na koniec 2019 r. PSFCU posiadała 20 oddziałów ulokowanych w stanach: Nowy Jork, New Jersey, Illinois i Pensylwania. W ubiegłym roku rozpo-

częliśmy też konieczny remont Centrum Operacyjnego PSFCU w Fairfield, NJ, który planujemy sfinalizować do końca bieżącego roku. Oprócz rozbudowy i unowocześniania naszych oddziałów w roku 2019, zapoczątkowaliśmy i przeprowadziliśmy wiele projektów mających na celu jeszcze lepsze zabezpieczenie naszej instytucji przed atakami cybernetycznymi i ciągle podnoszenie technologicznego poziomu naszych usług.

We wcześniejszych artykułach wielokrotnie wspominałem o zaangażowaniu Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej w społeczność polonijną w Stanach Zjednoczonych. W 2019 r. byliśmy obecni na 525 wydarzeniach, a nasz budżet marketingowy przeznaczony głównie na sponsorowanie polonijnych wydarzeń i mediów wyniósł ponad 2,3 miliona dolarów. Dodatkowo, w formie dotacji dla wielu organizacji, polonijnych parafii i szkół, przekazaliśmy prawie 600 tysięcy dolarów, a na Program Stypendialny, z którego skorzystało ponad 400 studentów, przeznaczaliśmy prawie 500 tysięcy dolarów. Z dumą mogę powiedzieć, że jesteśmy liderem w Stanach Zjednoczonych pod względem nakładów przekazywanych na rzecz Polonii.

Nasze dotychczasowe osiągnięcia i suk-

cesy zostały dostrzeżone przez kolejnego już Przewodniczącego Krajowej Administracji Unii Kredytowych (NCUA) Pana Rodneya E. Hooda, który w sierpniu 2019 r. odwiedził Naszą Unię i uroczystie otworzył wystawę poświęconą 80-tej rocznicy wybuchu Drugiej Wojny Światowej.

Odniesione sukcesy i zaufanie jakim obdarzają nas Członkowie Naszej Unii mobilizuje Radę Dyrektorów i Zarząd Unii do jeszcze bardziej wyężonej pracy oraz kreowania ambitnych planów na przyszłość. Rozwój geograficzny i ciągle pozyskiwanie nowych Członków PSFCU, przy równoczesnym dbaniu o doskonałą kondycję finansową instytucji jest naszym priorytetem na ten rok i przyszłe lata. W naszym planie strategicznym zawarty jest wiele ambitnych projektów, o których będziemy informować na bieżąco.

Dziękuję Państwu za Wasze dotychczasowe zaangażowanie i zaufanie, które bez wątpienia było podstawą naszych sukcesów w przeszłości i jest źródłem naszego optymizmu na przyszłość.

Z poważaniem,

Krzysztof Matyszczuk  
Przewodniczący Rady Dyrektorów PSFCU

## Pomogliśmy potrzebującym dzieciom

Członkowie Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej znów okazali swoją hojność. W zakończonej 31 grudnia ub. r. 6. edycji akcji charytatywnej „Świąteczny Uśmiech Dziecka” zebrali 120 354 dolary na potrzebujące dzieci.

W okresie świątecznym Członkowie Naszej Unii zbierali na dziecięce hospicja w Częstochowie, Giżycku i Gdyni oraz na chore polonijne dzieci w USA. Zorganizowana we współpracy z nowojorską Fundacją Uśmiechu Dziecka zbiórka trwała od 29 listopada do 31 grudnia. „Akcja stała się stałym elementem kalendarza tak, że Członkowie Naszej Unii czekają na koniec listopada i miesiąc grudzień, by móc wziąć udział w akcji charytatywnej na rzecz potrzebujących dzieci. I nie zawodzą: przez minionych sześć lat

uzbieraliśmy już 732 tys. dolarów dla potrzebujących dzieci – powiedział dyrektor wykonawczy Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej, Bogdan Chmielewski.

Spośród 120 354 dolarów, Członkowie Naszej Unii zebrali na Hospicjum Domo-we „Promyk” w Giżycku – 41 401 dolary, na Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie (hospicjum rekomendowane przez Pierwszą Damę RP Agatę Kornhauser-Dudę) – 40 350 dolarów, Dom Hospicyjny dla Dzieci „Bursztynowa Przystań” w Gdyni – 28 219 dolarów oraz na leczenie polonijnych dzieci (Fundacja Uśmiechu Dziecka) – 10 384 dolary. To była już 6. edycja „Świątecznego Uśmiechu Dziecka” a od 2014 r. Członkowie PSFCU zebrali w jej ramach już 732 tysiące dolarów.

### Nasza Unia w liczbach

dane na dzień 31 grudnia 2019 r.

Aktywa

**\$2,068,242,172**

Udzielone kredyty

**\$1,167,591,361**

Wartość netto

**\$208,885,342**

Liczba Członków

**100,841**

## Dzień w Centrum Obsługi Klienta

“Dzień dobry, dziękuję za telefon. Mam na imię Anna. W czym mogę pomóc?” - to charakterystyczne powitanie znają Członkowie Naszej Unii dzwoniący pod numer infolinii Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej. Od kilkunastu lat Centrum Obsługi Klienta jest ważną częścią PSFCU, dlatego też chcielibyśmy, aby Państwo dokładniej poznali jego pracę.

### Kilkunastu pracowników

Wielu z Państwa dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta PSFCU mylnie przyjmuje, że osoby odbierające telefon, to znani Wam pracownicy lokalnych, zaprzyjaźnionych oddziałów PSFCU. Często też wybierając numer do swojego oddziału macie prawo tak uważać, warto jednak wiedzieć, iż w dużej części Państwa połączenia przekierowane są do Centrum Obsługi Klienta.

To w Centrum Obsługi Klienta PSFCU 14 pracowników wyszkolonych i pracujących na kilkunastu systemach pomaga Członkom Naszej Unii w trakcie rozmowy telefonicznej rozwiązać większość problemów i odpowiedzieć na pytania dotyczące usług i produktów. Praca zespołu monitorowana jest przez doświadczonego menadżera, a szczegółowych konsultacji udzielają

fachowcy dysponujący ścisłą wiedzą w zakresie pożyczek, kart kredytowych, debetowych czy też kont IRA.

Właściciele kont w PSFCU są przyzwyczajeni do wizyt w oddziałach: wizyta przynajmniej raz w tygodniu jest wpisana w grafik większości Członków PSFCU. Zdarzają się jednak okoliczności, kiedy muszą Państwo sprawy załatwić z domu lub w trakcie podróży. Wielu Członków PSFCU przeniosło się na stałe do odległych stanów lub też poza granice kraju, pozostawiając swoje finanse w rękach Naszej Unii. Za tę lojalność i zaufanie jesteśmy niezwykle wdzięczni, dlatego też dokładamy wszelkich starań by komunikacja między nami była na najwyższym poziomie.

### 120 tysięcy połączeń

Praca konsultantów nie polega jedynie na udzieleniu informacji. W trakcie rozmowy telefonicznej możecie Państwo dokonać m.in.: przelewów między swoimi kontami personalnymi, zamówić czek, kartę debetową czy walutę innego kraju; otworzyć konto oszczędnościowe, czekowe oraz lokatę terminową; złożyć aplikację o kartę kredytową lub pożyczkę samochodową; zgłosić zagubienie karty oraz zakwestionować nieautoryzowane transakcje; wstrzymać realizację zagubionego czeku; podnieść limit na karcie lub zmie-

nić adres na koncie - to tylko niektóre z wielu usług jakie oferujemy Członkom Naszej Unii przez telefon. Pracownicy Centrum Obsługi Klienta służą także pomocą przy zakładaniu kont Bankowości Internetowej czy Mobilnej oraz wyjaśniają zasady ich użytkowania.

Statystyki potwierdzają rosnącą popularność Centrum Obsługi Klienta Naszej Unii. Tylko w roku 2019 zespół pracowników odebrał ponad 120 000 połączeń, a nasi reprezentanci pomogli założyć Państwu nowe konta, złożyć wnioski na karty kredytowe oraz pożyczki samochodowe. Kontakt telefoniczny z Naszą Unią ma także wymiar kulturowy. Nieodzownym atrybutem naszych pracowników, dzięki któremu różnią się oni od działów obsługi klienta innych instytucji finansowych jest fakt, że są to osoby polskojęzyczne, wychowane w kulturze i tradycji polskiej, tym samym znające potrzeby i problemy Polonii. Jesteśmy pewni, iż niezawodną, szybką i profesjonalną pomoc poznał każdy, kto choć raz zadzwonił pod numer 1-855-773-2848.

Zachęcamy Państwa do kontaktu z Centrum Obsługi Klienta PSFCU. Prosimy również o wszelkie uwagi, komentarze oraz oceny, które możecie Państwo złożyć listownie lub korzystając z naszej strony internetowej.

\*APR = Annual Percentage Rate. Niniejsza promocja dotyczy wszystkich nowych konsumenckich kart kredytowych, oprócz kart zabezpieczonych depozytem, otrzymanych w okresie od 15 stycznia do 31 maja 2020 r. Obejmuje ona transakcje zakupu dokonane w ciągu 20 miesięcy od daty otwarcia konta karty kredytowej. Podstawą zatwierdzenia kredytu jest ocena historii kredytowej. Uzyskane oprocentowanie zależeć będzie od historii kredytowej. Po okresie wstępnym obowiązywać będzie standardowe oprocentowanie zmienne, obecnie w wysokości od **9.49%** do **18.00%** APR. Oprocentowanie standardowe może się zmieniać w zależności od Prime Rate pierwszego dnia nowego cyklu rachunkowego. Prime Rate publikowana jest w sekcji „Money Rates” dziennika The Wall Street Journal pierwszego dnia każdego kwartału (styczeń, kwiecień, lipiec, październik). Oprocentowanie nigdy nie może przekroczyć 18.00%. Promocja dotyczy wyłącznie nowych kont kart kredytowych, nie dotyczy zmiany rodzaju karty. Wymagane jest członkostwo w PSFCU. Inne ograniczenia mogą obowiązywać.

## Polecaj Naszą Unię i zarabiaj

Nowy rok to szansa na dodatkowy zarobek dla Członków Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej. W lutym i marcu polecaj usługi i członkostwo w Naszej Unii a zarobisz w gotówce.

### 50 dolarów razy dwa

W najnowszej promocji PSFCU wygrywają obydwie strony: polecający Członek Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej oraz osoba z polecenia, która chce zostać Członkiem Naszej Unii. To naprawdę bardzo proste: poleć znajomym i bliskim otwarcie nowego konta w Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej, a otrzymasz premię w wysokości 50 dolarów za każde nowo otwarte konto.

Jeśli osoba przez Ciebie polecona otworzy konto w PSFCU, również otrzyma dodatkowe 50 dolarów. Jedyne warunki to wpłata przy otwarciu konta 10 dolarów minimalnego depozytu oraz 10 dolarów dorocznej opłaty na rzecz jednej z organizacji sponsorujących Naszej Unii.

W zamian osoba polecona otrzymuje dostęp do usług i produktów PSFCU dostępnych w 20 oddziałach w stanach Nowy Jork, New Jersey, Illinois i Pensylwania. Dodatkowo może ona otworzyć konto Bankowości Internetowej i Mobilnej i korzystać z oferty PSFCU przez Internet.

Aby uczestniczyć w promocji, należy polecić osobę, która nie posiadała jeszcze konta w Naszej Unii w ciągu ostatnich trzech miesięcy. Nie można rekomendować samego siebie ani osób będących współwłaścicielami konta. Aby otrzymać promocyjną nagrodę, osobie polecająca musi być posiadaczem konta czekowego.

Specjalne kupony, na których można wpisywać dane polecanych osób, można znaleźć w każdym z 20 oddziałów Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej. Promocja trwa od 1 lutego do 21 marca br. Szczegóły promocji uzyskają Państwo w jednym z oddziałów PSFCU, na stronie internetowej [www.NaszaUnia.com](http://www.NaszaUnia.com) lub dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer 1.855.PSFCU.4U (1.855.773.2848).

Nowy rok, nowa korzyść – polecaj Polsko-Słowiańską Federalną Unię Kredytową bliskim, rodzinie, znajomym oraz wszystkim, którzy myślą o kupnie samochodu czy nieruchomości: Nasza Unia oferuje atrakcyjne oprocentowanie kredytów.

Pamiętaj, że na promocji korzystają obydwie strony: polecający i otwierający nowe konto otrzymają po 50 dolarów każdy. Korzystaj z promocji do 21 marca br.

## Promocja Kont Emerytalnych

Doskonała okazja, aby zaoszczędzić: skorzystaj z promocyjnej lokaty terminowej na wpłaty na Indywidualne Konto Emerytalne (IRA) za lata 2019 i 2020. Promocja trwa do 15 kwietnia br.

Fundusze na otwarcie lokaty terminowej muszą być zdeponowane na nowym lub istniejącym koncie IRA: minimum wynosi 500 dolarów, a maksymalna wpłata to dopuszczalny łączny limit wpłaty ustalony przez Urząd Skarbowy (IRS) na rok 2019/2020.

PSFCU oferuje Indywidualne Konto Emerytalne (IRA) Tradycyjne i Roth, które pozwalają na inwestowanie dodatkowych funduszy na warunkach przez siebie wybranych i z zachowaniem kontroli nad inwestycjami. Obydwa konta oferują przywileje podatkowe, a możliwość wpłaty na konto Tradycyjne lub Roth zależy od spełnienia warunków kwalifikujących.

Nawet jeśli posiadasz plan emerytalny oferowany w miejscu pracy, konta IRA pozwalają na inwestowanie dodatkowych funduszy na warunkach wybranych przez Ciebie. Dodatkowe informacje w Centrum Obsługi Klienta pod numerem 1.855.PSFCU.4U (1.855.773.2848).

# POLECAJ I ZARABIAJ

**\$50** ZA ZAŁOŻENIE  
NOWEGO KONTA W PSFCU

**\$50** ZA POLECENIE  
NOWEGO CZŁONKA PSFCU



Promocja trwa od 1 lutego do 21 marca 2020 r. i może być zakończona bez wcześniejszego powiadomienia. 1) Nie można rekomendować siebie ani współwłaściciela konta 2) Zasady członkostwa obowiązują: minimalna wpłata na konto oszczędnościowe w wysokości 10 dolarów oraz składka członkowska w wysokości 10 dolarów wymagane przy otwarciu konta. 3) Aby otrzymać 50 dolarów, przy otwarciu konta wymagane okazanie karty referencyjnej 4) Promocją nie są objęte osoby, które zamknęły konto w PSFCU w ciągu ostatnich trzech (3) miesięcy 5) Osoba polecająca musi mieć ukończone 18 lat. Promocyjne wpłaty w wysokości 50 dolarów podlegają zgłoszeniu do Urzędu Skarbowego (IRS). Szczegółowe warunki i zasady są zawarte w Regulaminie promocji. Inne ograniczenia obowiązują.

## Nasza Unia to więcej niż bank

W piątek, 17 stycznia w rezydencji ambasadora RP w Stanach Zjednoczonych w Waszyngtonie, prof. Piotra Wilczka, odbyła się uroczystość z okazji setnej rocznicy urodzin Świętego Jana Pawła II oraz 210. rocznicy przyścia na świat Fryderyka Chopina.



Bogdan Chmielewski w Waszyngtonie

Wśród dystygowanych, waszyngtońskich gości byli m.in. nuncjusz Stolicy Apostolskiej, ambasadorowie Litwy i Chorwacji, zastępca ambasadora Republiki Irlandii oraz były ambasador Węgier. W trakcie spotkania z koncertem muzyki Fryderyka Chopina wystąpił wybitny pianista, Brian Ganz.

Nasza Unia była sponsorem wydarzenia, a okolicznościowe przemówienie do gości wygłosił dyrektor wykonawczy PSFCU, Bogdan Chmielewski.

### Smaki Polski

Od stycznia br. ruszyła emisja 13-odcinkowego programu podróżniczo-kulinarnego o Polsce. „Flavor of Poland”

to pierwsze w historii amerykańskich mediów, tak duże przedsięwzięcie promujące Polskę na terenie Stanów Zjednoczonych w Amerykańskiej Telewizji Publicznej (APT). Nasza Unia jest głównym sponsorem przedsięwzięcia.

„Flavor of Poland” prezentuje Polskę jako kraj o europejskim stylu życia, otwarty i przyjazny, stawiający na nowoczesny design, gdzie tradycja i tysiącletnia historia miesza się z nowoczesnością i innowacją. Prowadzącą program jest Aleksandra August, amerykańska aktorka polskiego pochodzenia. Wychowana w domu o polskich tradycjach, w każdym odcinku wybiera się ona w nowy region Polski, aby dać się uwieść lokalnej kulturze i odkryć sekrety lokalnego menu.



with Aleksandra August

Programy tematyczne APT / PBS prezentują i promują historię, kulturę, atrakcje turystyczne, obyczaje, kuchnię z różnych części świata w ponad 350 lokalnych stacjach telewizyjnych. Dokładne informacje gdzie i o jakiej porze można oglądać program, znajdują Państwo na stronie: [www.flavorofpoland.com](http://www.flavorofpoland.com).

## Prezydencki Program Stypendialny

W porozumieniu z Kancelarią Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, PSFCU oferuje już po raz czwarty program stypendialny pod patronatem Prezydenta RP: 10-dniową wizytę studyjną w Polsce w drugiej połowie czerwca.

Program przeznaczony jest dla Członków PSFCU:

- którzy otworzyli konto przed dniem 1 stycznia 2019 r.;
- są studentami co najmniej drugiego roku na wyższej uczelni (*sophomore* - muszą oni przedstawić dowód kontynuacji nauki w semestrze jesiennym 2020);
- z minimalną średnią ocen GPA 3.2.

Stypendia będą przyznawane na podstawie wyników w nauce oraz zaangażowania w życie społeczności polonijnej. PSFCU udzieli 10 laureatom stypendium na pokrycie kosztów przelotu oraz ubezpieczenia pobytu. Formularze podania wraz ze szczegółową instrukcją są dostępne do druku na stronie [www.NaszaUnia.com](http://www.NaszaUnia.com).

Należy je wysłać na adres: PSFCU Scholarship Committee, 9 Law Drive, Fairfield, NJ 07004 do 20 marca br. Więcej informacji: e-mail na adres [scholarships@psfcu.net](mailto:scholarships@psfcu.net) lub dzwonić na numer tel.: 973-396-9514.

## Emerytura CZEKA KAŻDEGO Z NAS MY POMOŻEMY CI SIĘ NIĄ *nacieszyć*

SKORZYSTAJ Z PROMOCYJNEGO OPROCENTOWANIA LOKAT TERMINOWYCH IRA

18 MIESIĘCY	<b>2.33%</b> <sup>APY*</sup>
2 LATA	<b>2.43%</b> <sup>APY</sup>
30 MIESIĘCY	<b>2.53%</b> <sup>APY</sup>
3 LATA	<b>2.63%</b> <sup>APY</sup>
4 LATA	<b>2.79%</b> <sup>APY</sup>
5 LAT	<b>2.94%</b> <sup>APY</sup>



\*APY - Annual Percentage Yield. Oferta tylko dla Członków PSFCU. Promocja dotyczy lokat terminowych otwartych w okresie od 2 stycznia do 15 kwietnia 2020 r. Fundusze na otwarcie lokaty terminowej muszą być zdeponowane na nowym lub istniejącym koncie IRA w okresie promocji. Minimum do otwarcia lokaty terminowej wynosi \$500.00, maximum to dopuszczalny łączny limit wpłaty ustalony przez Internal Revenue Service na rok 2019 lub 2020. Mogą obowiązywać kary za wcześniejsze wypłaty z kont terminowych oraz kary podatkowe za wypłaty z kont IRA. Inne ograniczenia mogą obowiązywać. Dodatkowe informacje można uzyskać w oddziałach PSFCU lub w Centrum Obsługi Klienta pod numerem 1.855.PSFCU.4U (1.855.773.2848). Każda decyzja związana z kontem IRA powinna być skonsultowana z doradcą podatkowym.