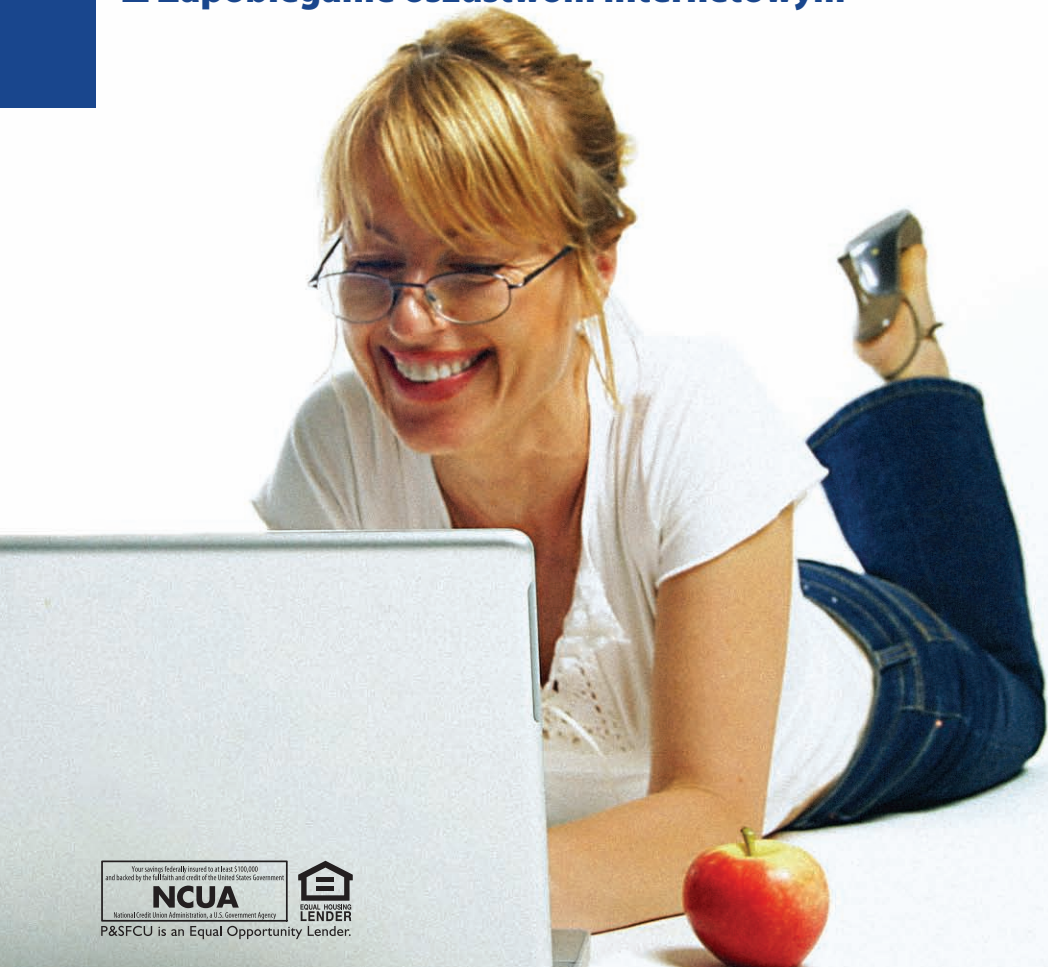


USŁUGI INTERNETOWE

*– wygodne, sprawne i szybkie
zarządzanie Twoimi pieniędzmi*

- Bankowość Internetowa
- Płatność Rachunków
- Dodatkowe systemy zabezpieczenia
- Zapobieganie oszustwom internetowym



Your savings federally insured to at least \$100,000
and backed by the full faith and credit of the United States Government

NCUA

National Credit Union Administration, U.S. Government Agency



EQUAL HOUSING
LENDER

P&SFCU is an Equal Opportunity Lender.

**POLISH
&SLAVIC**
FEDERAL CREDIT UNION

1 800 297-2181 | www.NaszaUnia.com

Bankowość Internetowa (Online Banking) **to zarządzanie Twoimi środkami finansowymi** **przez Internet.**

Transakcje, które mogą być przeprowadzone przez Internet:

- Podgląd stanu konta: oszczędnościowego, czekowego, typu Money Market, wkładów terminowych oraz sald pożyczek konsumpcyjnych i hipotecznych
- Podgląd historii transakcji na kontach, potwierdzenie wpłat i wypłat
- Przelewy pomiędzy kontami P-SFUK⁽¹⁾
- Zatrzymanie realizacji czeków⁽²⁾
- Dostęp do konta karty kredytowej oraz możliwość zlecenia płatności

Płatność Rachunków (Bill Payment) **– umożliwia szybkie i wygodne dokonywanie** **płatności przez Internet**

- Płacenie komukolwiek, kiedykolwiek i gdziekolwiek na terenie Stanów Zjednoczonych, począwszy od pożyczki na dom po opłaty za dostawę gazet⁽³⁾
 - Zlecenie powtarzających się płatności np. raty za samochód lub opłaty za wynajem mieszkania.
 - Zlecenie płatności z wyprzedzeniem do jednego roku.
 - Wysłanie pieniędzy np. jako prezentu lub płatności.
 - Możliwość sprawdzenia przebiegu transakcji przez Internet
- » UWAGA! Aby korzystać z usługi internetowej Płatności Rachunków konieczne jest posiadanie konta czekowego w P-SFUK.

Zalety Usług Internetowych:

- Bezpłatne dla wszystkich właścicieli kont w P-SFUK – nie ma dodatkowych opłat za usługi internetowe
- Dostępne 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę – bankowość o każdej porze!
- Bezpieczne – serwis internetowy posiada profesjonalne systemy zabezpieczające, które gwarantują bezpieczeństwo funduszy oraz danych osobistych użytkowników.

Jak zacząć korzystać z Usług Internetowych

Bankowość Internetowa:

1. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu, należy otrzymać Tymczasowe Hasło (*Temporary Access Code*).
» W celu otrzymania **hasła**, skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem 1-800-297-2181 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00; w soboty 8:00-15:00) lub z najbliższym oddziałem P-SFUK. Po potwierdzeniu tożsamości otrzymasz swoje **Tymczasowe Hasło**.
2. Wejdź na stronę internetową P-SFUK: www.NaszaUnia.com. W lewym górnym menu nawigacyjnym znajduje się sekcja : "Bankowość Internetowa – Płatność Rachunków", gdzie należy podać Nazwę Użytkownika i Hasło.

www.psfcu.com | 1 800 297-2181

Nazwa Użytkownika

» UWAGA! Jeżeli użytkownik korzysta z Bankowości Internetowej po raz pierwszy, musi zarejestrować **Nazwę Użytkownika** – strona rejestracji otwiera się automatycznie, po wpisaniu numeru konta w miejsce Nazwy Użytkownika. Dodatkowo, można również zarejestrować się poprzez kliknięcie na link „Nie posiadasz Nazwy Użytkownika?/ Kliknij tutaj”. Podczas rejestracji należy pamiętać, że Nazwa Użytkownika musi być unikalna – jeżeli wybrana Nazwa Użytkownika jest już zarejestrowana, lub jest niezgodna z obowiązującymi zasadami, otrzymają Państwo komunikat o treści „Wybrana Nazwa Użytkownika jest niewłaściwa”. Nazwa ma się składać z 8 do 15 znaków, zaczynać od litery i stanowić kombinację liter oraz cyfr, bez znaków specjalnych i interpunkcyjnych.

Hasło

» UWAGA! Jeżeli użytkownik korzysta z Bankowości Internetowej po raz pierwszy, musi wprowadzić Tymczasowe Hasło. Po jego wprowadzeniu należy stworzyć swoje indywidualne **Hasło Użytkownika**. Prosimy pamiętać, iż Hasło powinno być tak skonstruowane, aby nie było łatwo odtwarzalne dla osób trzecich – np. nie powinno składać się z imion użytkownika lub członków rodziny i dat/zwrotów łatwych do odszyfrowania. Najbardziej bezpieczne hasła powinny składać się z maksymalnie dozwolonej liczby znaków (od 8 do 15), zawierających kombinacje dużych i małych liter oraz cyfr. Hasło nie może być takie samo jak Nazwa Użytkownika i, dla większego bezpieczeństwa, powinno być regularnie zmieniane, np. co 3 miesiące.

4. Teraz możesz już zacząć korzystać z usług Bankowości Internetowej w P-SFUK!
5. Po pewnym czasie korzystania z usług Bankowości Internetowej, w celu dodatkowej weryfikacji tożsamości, system poprosi użytkownika o wybranie trzech pytań kontrolnych i udzielenie na nie odpowiedzi. W przypadku zauważenia nietypowych transakcji na koncie, system poprosi użytkownika o udzielenie poprawnej odpowiedzi na wybrane pytania kontrolne. W ten sposób Twoje konto w P-SFUK zostało dodatkowo zabezpieczone przed nieautoryzowanymi transakcjami.

» UWAGA! **Pytania kontrolne** są przedstawione tylko w j. angielskim. Dla osób korzystających z serwisu w wersji polskiej, pytania te zostały przetłumaczone na j. polski i zamieszczone na stronie Bankowości Internetowej, w lewej kolumnie, w sekcji „Dodatkowe Zabezpieczenia”.

Internetowe Płatności Rachunków:

1. Po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej kliknij na opcję „Płatności Rachunków” dostępną w lewym menu nawigacyjnym.
2. Zapisz się do serwisu po uprzedniej weryfikacji danych osobowych i podaniu numeru konta P-SFUK.
3. Przygotuj listę odbiorców, zaplanuj daty i zacznij korzystać z serwisu.

Zapobieganie oszustwom internetowym

Co to są oszustwa internetowe?

Oszustwa internetowe można zdefiniować jako elektroniczne próby kradzieży danych osobowych i/lub finansowych w celu ich nielegalnego wykorzystania. Próby uzyskania tych informacji mogą przyjmować wiele form - są to między innymi:

Phishing – fałszywe wiadomości elektroniczne (*e-mails*) lub wiadomości typu *instant messages*, które wydają się pochodzić z zaufanego źródła. Wiadomości te żądają podania danych osobowych poprzez pocztę elektroniczną lub zawierają link do nieuczciwej strony internetowej, na której znajduje się prośba o podanie tych informacji. Taką



W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem 1-800-297-2181 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 19:00, w soboty od godz. od 8:00 do 15:00), odwiedzić nasz najbliższy oddział lub stronę internetową www.psfcu.com.

nielegalna strona internetowa próbuje zebrać wszystkie Twoje dane osobowe na jednej stronie.

Malware (oprogramowanie zawierające wirus) – oprogramowanie mające na celu przeniknięcie do poszczególnych komputerów, w celu monitorowania ich działalności lub uszkodzenia. Są to, na przykład, wirusy, konie trojańskie, programy szpiegujące (*spyware*) i wyświetlane reklamy (*adware*) oraz hasła wykradające (*keyloggers*). Oprogramowanie to instalowane jest bez wiedzy lub zgody właściciela komputera i może przechwyć i wysłać dane osobowe osobom trzecim.

Pharming (*farming*) – ma miejsce, gdy po wpisaniu adresu internetowego zostajesz skierowany do fałszywej strony bez swojej wiedzy lub zgody. Strona taka próbuje upodobnić się wyglądem do prawdziwej strony w nadziei przechwycenia Twoich poufnych informacji.

» Do Twoich **poufnych informacji** należą między innymi: informacje dotyczące konta, takie jak numer, hasło, numery ubezpieczenia społecznego, osobiste numery identyfikacyjne, tzw. PIN, numery kart kredytowych lub czeków i inne tego typu dane.

Zapewnienie ochrony poufnych informacji naszych Członków jest nadrzędnym Unii Kredytowej. Nie praktykujemy wymiany, wynajmu ani sprzedaży danych osobowych Członków. W celu uzyskania więcej informacji na temat naszej ochrony prywatności prosimy odwiedzić naszą stronę internetową: www.psfcu.com.

Jeśli uważasz, że mogłeś niechcący udzielić poufnych informacji finansowych o sobie powinieneś:

- natychmiast skontaktować się z tymi instytucjami, których dotyczą udzielone przez Ciebie informacje;
- natychmiast skontaktować się z trzema głównymi biurami ds. kart kredytowych z prośbą o zamieszczenie informacji o przestępstwie w Twoim raporcie kredytowym.

Oto biura kredytowe i ich numery telefonów:

Equifax, 1-800-525-6285;

Experian 1-888-397-3742;

TransUnion, 1-800-680-7289.

- złożyć skargę w Federalnej Komisji Handlowej na stronie internetowej www.ftc.gov lub pod numerem telefonu 1-877-382-4357.

» Członkowie Unii Kredytowej nigdy nie powinni podawać danych osobowych osobom trzecim, czy to poprzez niesprawdzone rozmowy telefoniczne, pocztę elektroniczną czy ogłoszenie internetowe.

Usługi Internetowe to szybki i łatwy dostęp do Twoich pieniędzy.

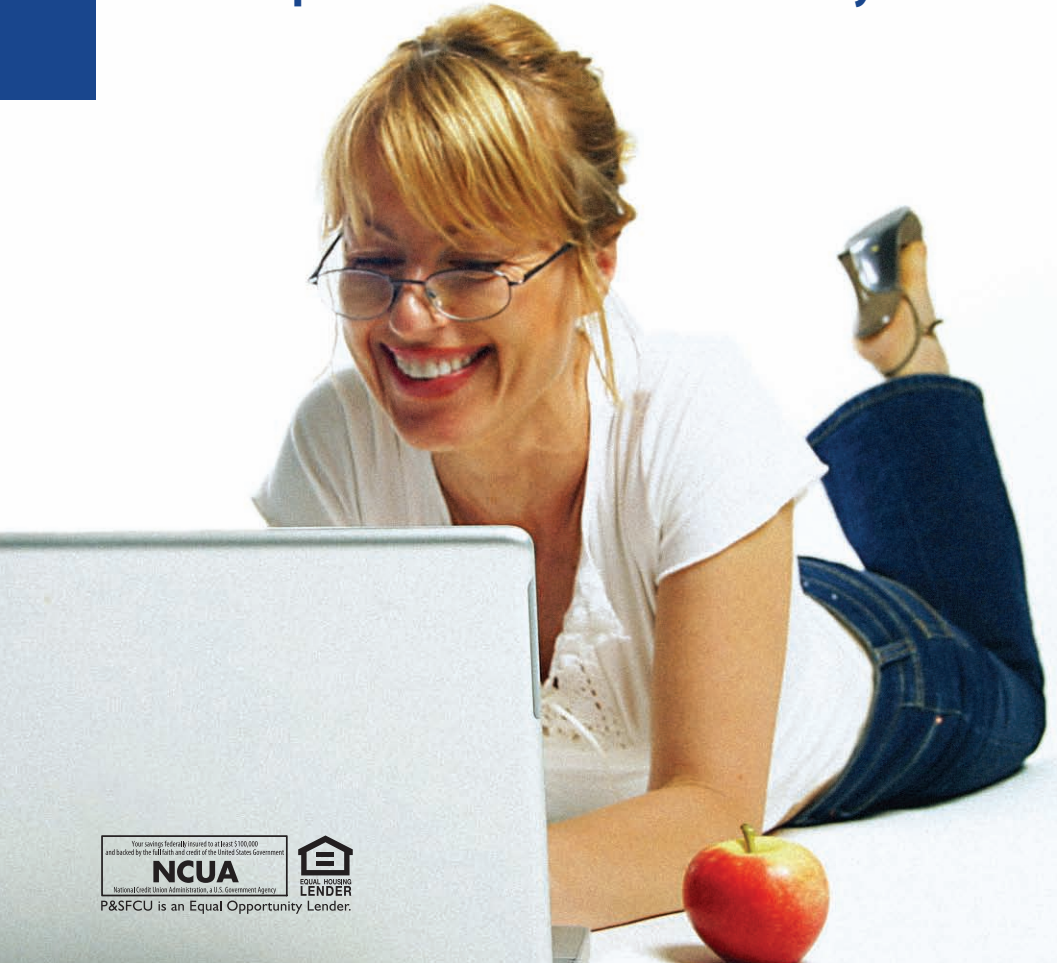
1) Liczba przelewów z konta oszczędnościowego i Money Market jest ograniczona do 6 w ciągu miesiąca, wyliczając spłaty pożyczek w P-SFUK. Inne ograniczenia obowiązują. 2) Pobierana opłata w wysokości \$10.00, inne ograniczenia mogą obowiązywać. 3) Pewne ograniczenia obowiązują.

Obowiązuje wersja w j. angielskim. Tłumaczenie poniższej broszury zostało wykonane dla Państwa wygody. P-SFUK nie odpowiada za błędy wynikające z tłumaczenia z j. angielskiego na j. polski.

ONLINE SERVICES

*Manage your money quickly
and conveniently!*

- Online Banking
- Online Bill Payment
- Enhanced Security
- How to prevent Online Fraud and Identity Theft



Your savings federally insured to at least \$100,000
and backed by the full faith and credit of the United States Government

NCUA

National Credit Union Administration, U.S. Government Agency



EQUAL HOUSING
LENDER

P&SFCU is an Equal Opportunity Lender.

**POLISH
& SLAVIC**
FEDERAL CREDIT UNION

1 800 297-2181 | www.psfcu.com

Online Banking means managing your funds over the Internet.

Here's what you can do online:

- View account balances: savings, checking, Money Market and Term Share Certificates
- View consumer and mortgage loan balances
- View account transaction history; confirm deposits and withdrawals
- Transfer funds between PSFCU accounts ⁽¹⁾
- Request Stop Payment on share drafts ⁽²⁾
- View your credit card account and make payments
- Reorder Checks

Bill Payment: Receive and pay bills quickly and conveniently over the Internet

- Pay anyone, anytime and anywhere in the United States, anything from your mortgage payment to your newspaper delivery ⁽³⁾
 - Set up recurring payments, such as your car loan or rent payments
 - Set up payments up to a year in advance
 - Schedule payments as quickly as next day
 - Send money as a gift or a payment
 - Check transaction status online
 - Receive electronic bills (eBills)
- » NOTE! A PSFCU checking account is required to use online Bill Payment.

Online Service benefits:

- Free for all PSFCU account holders: no additional fees for online services
- Available 24 hours a day, 7 days a week: banking anytime!
- Safe: our online service uses a state of the art security system that provides high level of protection for your account and personal information.

How to use Online Services

Online Banking:

1. Before you begin using the service, you need to obtain a Temporary Access Code.
 - » To obtain the **Temporary Access Code**, please contact our Call Center at 1-800-297-2181 (Monday through Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturdays from 8:00 a.m. to 3:00 p.m.) or visit your nearest PSFCU branch. Upon verifying your identification, you will obtain a Temporary Access Code.
2. Go to the PSFCU website at www.psfcu.com. In the upper left section of the home page, you will find the "Online Banking and Bill Payment" login window, where you will provide your Username and Access Code.

www.psfcu.com | 1 800 297-2181

Username

» NOTE! If you are using Online Banking for the first time, first you need to create your unique **Username**. To do that, click on the link “No Username?/Click here” and the Username registration screen will be launched. Please remember that your Username must be unique: if the Username you selected has already been registered, you’ll receive a message saying “The Username you selected is invalid. It may have been selected by someone else or has been incorrectly entered”. The Username must be 8 to 15 characters long, it cannot be the same as your Access Code, it must start with a letter and it must contain any combination of letters and numbers, but no special characters or punctuation marks.

Access Code

» NOTE! If you’re using Online Banking for the first time, you must enter the Temporary Access Code you received from PSFCU. Once you enter this code, you will be prompted to change your Temporary Access Code. Now you can create your **individual Access Code**.

Remember that the Access Code should be chosen so that it isn’t easy for others to figure it out. For example, it shouldn’t contain your name or the names of family members or dates/words that are easy to guess. The safest access codes should have the maximum number of characters permitted (15), and contain a combination of capital and lower case letters and numbers. Your Access Code may not be the same as your Username and for greater security you should change it regularly – for example every three months.

4. Now you can start using Online Banking services at the PSFCU!
5. After using Online Banking services for a period of time, the security system will ask you to select and provide answers to three challenge questions. If the system detects any unusual transactions on your account, you will be asked to additionally authenticate yourself by answering the security questions you chose. This is just one of the additional security measures used to protect your PSFCU account from unauthorized activities.

» Note! The **security questions** are available in English only. For people using the service in Polish, the questions have been translated into Polish and placed on the Online Banking page in the left column in the Additional Security section.

Online Bill Payment:

1. After logging on to Online Banking, click the “Bill Payment” option in the navigation menu on the left.
2. Enroll in the service after verifying your personal information and providing your PSFCU account number.
3. Prepare a list of payees, schedule dates and start using the service.

How to Prevent Online Fraud and Identity Theft

What is online fraud?

Online fraud can be defined as electronic attempts at theft of personal and/or financial information for illegal use. Attempts to obtain that information may assume many forms, including the following:

Phishing – Fraudulent e-mails or instant messages that seem to come from a trusted source. The messages request the provision of personal information via e-mail, or they



For more information contact our Member Services Center at 1 800 297-2181 Monday-Friday 8:00am-7:00pm or Saturday 8:00am-3:00pm, visit your nearest PSFCU branch, or visit our website: www.psfcu.com.

contain a link to a fraudulent website containing a request to provide that information. Such illegal websites attempt to gather all your personal information on one page.

Malware – Software designed to penetrate individual computers to monitor their activity or damage them. It includes viruses, Trojan horses, spyware and adware, as well as keyloggers. This software is installed without the computer owner's knowledge or consent and can intercept and send personal information to third parties.

Pharming – This occurs when you enter an internet address and become rerouted to a fraudulent website without your knowledge or consent. Such a website attempts to emulate the appearance of a genuine one, with the hope of intercepting your confidential information.

» Your **confidential information** includes bank account information, such as number, password, social security number, personal identification numbers or PINs, credit card or check numbers, and other data of this type.

We are committed to guaranteeing the protection of our members' confidential information. We are not engaged in the practice of exchanging, leasing or selling members' personal information. For more information on our privacy protection, visit our website: www.psfcu.com.

If you think you may have unwillingly provided confidential financial information about yourself, you should do the following:

- Immediately contact the institutions concerned by the information you provided;
- Immediately contact the three major credit card bureaus requesting that they place the crime information in your credit report.

The credit bureaus and their phone numbers are as follows:

Equifax, 1-800-525-6285;

Experian 1-888-397-3742;

TransUnion 1-800-680-7289.

- File a complaint with the Federal Trade Commission at www.ftc.gov or by calling 1-877-382-4357.

» Credit Union members should never provide their personal information to third parties, whether it is by unverified phone call, e-mail, or internet advertisement.

***Online Services mean quick and easy access
to your money.***

1) The number of transfers from Savings and Money Market accounts is limited to six per month, except for PSFCU loan payments. Other restrictions apply. 2) A fee of \$10.00 is charged, other restrictions may apply. 3) Certain restrictions apply.